

Umowa nr 22/2017/ZP - wzór

zawarta w dniu r. w Świdniku pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Komunalnym „PEGIMEK” Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. M. Konopnickiej 3, 21-040 Świdnik, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124113, NIP: 713-020-78-84, REGON 430121305, wysokość kapitału zakładowego 22 881 500,00 zł, reprezentowana przez:

1.

zwana dalej Zamawiającym,

a reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

§ 1**Podstawowe pojęcia używane w Umowie**

- 1) Umowa – niniejsza Umowa wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część.
- 2) Oprogramowanie Standardowe oznacza wszelkie oprogramowanie systemowe, narzędziowe dla pracy serwerów i stacji roboczych (komputerów klienckich) wymagane do prawidłowego funkcjonowania Systemu, do których prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a Wykonawca dostarcza licencję na warunkach kontraktowych producenta oraz nośniki, dokumentację i wszelkie poprawki, zmiany i modyfikacje takiego oprogramowania niezależnie od tego, kto jest ich autorem.
- 3) Baza danych oznacza oprogramowanie bazodanowe opisane w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 5, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu sublicencji na podstawie umowy oraz nośniki, dokumentację i aktualizację bazy danych.
- 4) Zintegrowany System Informatyczny zwany dalej ZSI lub Systemem – zaoferowany Zamawiającemu przez Wykonawcę zbiór modułów obejmujących obszary funkcjonalne określone w załączniku nr 2 do SIWZ składający się na jedną, spójną funkcjonalnie całość, do których autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy, a na które Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na podstawie umowy oraz nośniki, dokumentację i aktualizację Systemu.
- 5) Usługa – świadczenie Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, polegające na umówionym działaniu.
- 6) Dostawa – świadczenie Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, polegające na przekazaniu Zamawiającemu określonych w Umowie rzeczy, praw i licencji.
- 7) Sprzęt - oznacza stacje robocze (komputery klienckie), serwery, wyposażenie serwerowni i pozostały sprzęt, którego dostawa jest przedmiotem zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 3 do SIWZ.
- 8) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
- 9) Analiza przedwdrożeniowa – cykl prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu i sposobu realizacji wdrożenia przedmiotu zamówienia.
- 10) Projekt Wdrożenia ZSI - dokument opracowany przez Wykonawcę, zawierający wyniki analizy przedwdrożeniowej oraz uzupełniony harmonogram prac wdrożeniowych powstały w wyniku konsultacji.
- 11) Harmonogram prac – usystematyzowane, chronologiczne zestawienie czynności składających się na poszczególne etapy świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w toku realizacji Umowy wraz z przyporządkowanymi im terminami wykonania.
- 12) Zespół wdrożeniowy – osoby oddelegowane przez Strony Umowy do realizacji wdrożenia, dysponujące wymaganymi kwalifikacjami oraz doświadczeniem, zabezpieczające jego sprawne przeprowadzenie pod względem organizacyjnym i merytorycznym.
- 13) Protokół odbioru – dokument stwierdzający spełnienie przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy określonego w harmonogramie świadczenia na rzecz Zamawiającego.
- 14) Wdrożenie ZSI – wszystkie czynności mające na celu uruchomienie ZSI , na które składają się w szczególności: instalacja i konfiguracja ZSI, instalacja i konfiguracja systemu bazy danych, przeniesienie danych, dodanie brakujących funkcjonalności zgodnie z założeniami zawartymi w

- SIWZ i Projekcie wdrożenia, szkolenie użytkowników Zamawiającego oraz dostarczenie wymaganej dokumentacji.
- 15) Szkolenie – czynności wykonywane przez Wykonawcę mające na celu przekazanie Zamawiającemu informacji i wiedzy, bądź to w formie grupowego warsztatu bądź to w formie indywidualnych konsultacji (również zdalnych – w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego), które wystarczają do samodzielnej obsługi ZSI przez użytkowników Zamawiającego.
 - 16) Modyfikacje ZSI – modyfikacje kodu źródłowego oprogramowania zmieniające jego funkcjonalność, niemożliwą do zrealizowania za pomocą standardowego interfejsu ZSI.
 - 17) Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, a także powstała w toku dalszej realizacji Umowy, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy oraz wszelkie zmiany i modyfikacje takiej dokumentacji, w skład której wchodzi w szczególności: specyfikacja techniczna Systemu, podręcznik użytkownika, harmonogramy realizacji prac, plany testów uzgodnione przez Strony w analizie przedwdrożeniowej, Projekt wdrożenia, a także pozostałe wskazane w Umowie instrukcje, procedury, karty gwarancyjne.
 - 18) Miejsce Projektu - miejsce lub miejsca, w których zostaną zainstalowane urządzenia, sprzęt i oprogramowanie tj. Zakład Wodociągów i Kanalizacji przy ul. Kusocińskiego 86 oraz ul. Krępieckiej 18, Zakład Usług Porządkowych i Robót Drogowych przy ul. Targowej 19, Zarząd i Zakład Zarządzania Nieruchomościami przy ul. Konopnickiej 3.
 - 19) Użytkownicy – pracownicy Zamawiającego korzystający z ZSI, w tym administrator Systemu.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia pn. „Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z dostawą sprzętu komputerowego” zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia”, ofertą Wykonawcy i niniejszą umową.
2. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
 - b) oferta Wykonawcy,
 - c) załączniki do Umowy, wymienione w Umowie.
3. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - 3.1. Dostawa:
 - a) Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), przez co rozumie się instalację na serwerze i stanowiskach użytkowników poszczególnych modułów wchodzących w skład ZSI, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy oraz udzielenie licencji na ZSI na czas nieokreślony zgodnie z zapisami w § 7 umowy,
 - b) bazy danych, na której pracował będzie ZSI, przez co rozumie się instalację bazy danych na serwerze oraz udzielenie licencji na korzystanie z bazy danych na czas nieokreślony (dopuszcza się licencje terminowe na okres min. 10 lat) ,
 - c) sprzętu komputerowego i Oprogramowania Standardowego, przez co rozumie się dostarczenie i konfigurację Sprzętu oraz instalację Oprogramowania Standardowego na stacjach roboczych wraz z przeniesieniem wszystkich danych użytkowników oraz udzieleniem licencji na to oprogramowanie na czas nieokreślony.
 - 3.2. Wdrożenie obejmujące:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej i dostarczenie dzieła w postaci Projektu wdrożenia ZSI (obejmującego w szczególności uzupełnienie harmonogramu wdrożenia) oraz przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do niego,
 - b) konfiguracja Oprogramowania Standardowego i bazodanowego do obsługi ZSI,
 - c) konfiguracja modułów ZSI wymienionych w załączniku nr 2 do SIWZ,
 - d) przeniesienie danych (w tym dane archiwalne) z systemu obecnie eksploatowanego w PK Pegimek Sp. z o.o. za okres od 01.01.2010 r. do bazy danych ZSI z możliwością dostępu do nich z poziomu użytkownika. Wszystkie czynności związane z przeniesieniem danych - przygotowanie eksportu danych z eksploatowanych w PK Pegimek sp. z o.o. systemów i ich import do ZSI przeprowadzone muszą zostać przez Wykonawcę.
 - e) szkolenie użytkowników Zamawiającego w zakresie obsługi i administrowania ZSI, bazy danych oraz Oprogramowania Standardowego.
 - f) dostawa dokumentacji Systemu, o której mowa w § 1 ust. 17 umowy, w tym podręcznika użytkownika i administratora w wersji elektronicznej (dla każdego użytkownika i administratora) i papierowej (5 egz.) w języku polskim.

4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w zakresie przedmiotu Umowy przepisami, normami technicznymi oraz zasadami najlepszej dostępnej wiedzy technicznej. Wdrożenie Wykonawca realizować będzie za pomocą Zespołu wdrożeniowego.

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Umowa została zawarta na czas oznaczony od dnia podpisania do dnia 30.06.2021.
2. Umowa realizowana będzie w następujących etapach i terminach:
 - a) ETAP I - sporządzenie Projektu wdrożenia i harmonogramu wdrożenia, który po akceptacji Zamawiającego stanie się integralną częścią niniejszej umowy jako załącznik nr 4 – w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy.
 - b) ETAP II – obejmujący dostawę i konfigurację Sprzętu wraz z dostawą i konfiguracją Oprogramowania Standardowego i przeniesieniem danych użytkowników – do dnia 30.11.2017.
 - c) ETAP III – obejmujący dostawę i konfigurację Oprogramowania Bazodanowego wraz z przeniesieniem danych archiwalnych – do dnia 30.12.2017.
 - d) ETAP IV – obejmujący dostawę i wdrożenie poszczególnych modułów ZSI wraz ze szkoleniem użytkowników – do dnia 30.06.2018.
 - e) ETAP V – świadczenie Usług Serwisowych – termin zgodnie z § 10 ust. 3 umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Tytułem wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę netto: zł (słownie:) plus należny podatek VAT 23% w wysokości zł; brutto zł (słownie)
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania poszczególnych etapów przedstawia się następująco:
 - a) za etap I w wysokości [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - b) za etap II w wysokości [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - c) za etap III w wysokości [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - d) za etap IV w wysokości [...] zł netto, [...] zł brutto,
 - e) za etap V w wysokości [...] zł netto, [...] zł brutto.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w ratach, po zakończeniu poszczególnych etapów, o których mowa w § 3 ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 5. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie pozytywny odbiór potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem odbioru ostatniej czynności ustalonej w harmonogramie prac w poszczególnych etapach zamówienia. Brak obustronnie podpisanego protokołu lub protokół zawierający zapisy o nienależyтым wykonaniu przedmiotu zamówienia stanowi podstawę do odmowy wypłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie za etap V będzie płatne zgodnie z zapisami w § 10 ust. 6-8.
6. Płatności zrealizowane zostaną przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.
7. Za datę spełnienia świadczenia uznaje się datę obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług VAT, a Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur wynikających z tej Umowy bez jego podpisu.

§ 5

Zobowiązania Zamawiającego

1. W trakcie wdrożenia Systemu Zamawiający zobowiązuje się do:
 - oddelegowania pracowników do współpracy z Wykonawcą,
 - udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej i serwerów oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
 - zapewnienia dostępu do internetu,
 - informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,

- przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w formacie wskazanym przez Wykonawcę (w formacie ogólnie czytelnym).
2. Zamawiający wskazuje ze swojej strony następujące osoby odpowiedzialne za koordynację wykonania przedmiotu umowy:
-, tel., e-mail: –
Koordynator Projektu
-, tel., e-mail: –
Zastępca Koordynatora Projektu
3. Osoby wyznaczone przez strony do koordynacji wykonania przedmiotu umowy są upoważnione do podejmowania decyzji merytorycznych dotyczących wdrożenia Systemu, podpisywania protokołów odbioru, monitoringu harmonogramu realizacji Umowy.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
- świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Systemu i zgodnie z metodologią wdrażania opisaną w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji Usług, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Usług,
 - zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji Systemu i Bazy danych zgodnie z przyjętym Projektem wdrożenia, harmonogramem i metodologią wdrażania opisaną w „Opisie przedmiotu zamówienia” zawartym w SIWZ oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Systemu,
 - sprawowania nadzoru nad wdrażaniem Systemu w Miejscu Projektu oraz zdalnie obejmującego: parametryzację modułów, konsultacje, udzielanie wyjaśnień w zakresie użytkowania Systemu,
 - zaplanowania i przeprowadzenia odpowiednich szkoleń dla użytkowników Systemu i Bazy danych zgodnie z harmonogramem wdrożenia,
 - zapewnienia wsparcia i konsultacji w zakresie parametryzacji przy wdrażaniu Systemu,
 - zapewnienia asysty personalnej w Miejscu projektu przy przetworzeniu każdego miesiąca w okresie wdrożenia Systemu tj. do dnia 30.06.2018.
 - dostarczenia kart gwarancyjnych i instrukcji obsługi w jęz. polskim dla dostarczonego Sprzętu.
2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.
3. Wykonawca wskazuje ze swojej strony następujące osoby odpowiedzialne za koordynację i realizację przedmiotu umowy:
- a), tel., e-mail: –
członek personelu Wykonawcy - Kierownik Projektu
- b), tel., e-mail: –
członek personelu Wykonawcy
- c), tel., e-mail: –
członek personelu Wykonawcy
4. Osoby wskazane w ust. 3 posiadają wymagane doświadczenie tj.:
- a) Kierownik projektu – osoba posiadająca doświadczenie min. 5 lat pracy przy wdrażaniu oferowanego ZSI (wskazana osoba posiada lat doświadczenia);
- b) członkowie personelu Wykonawcy, o których mowa w ust. 3 pkt b) i c) – osoby posiadające doświadczenie min. 3 lata pracy przy wdrażaniu oferowanego ZSI (wskazane osoby posiadają odpowiednio: lat doświadczenia).
5. Na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży dowody potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia przez osoby, o których mowa w ust. 3. Z tytułu niespełnienia przez ww. osoby wymogu posiadania doświadczenia Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości

- określonej we wzorze umowy. Nie złożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów traktowane będzie jako niespełnienie przez ww. osoby wymogu posiadania doświadczenia.
6. Koordynator ze strony Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie konkretnej osoby wskazanej w ust. 3 od realizacji Umowy w sytuacji, gdy wskazany członek Personelu Wykonawcy narusza zasady określone w Umowie i taki uzasadniony wniosek powinien zostać przez Wykonawcę zrealizowany w terminie najpóźniej 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
 7. W przypadku zastępowania członka Personelu Wykonawcy, dla którego w Umowie wskazane zostały określone kompetencje i doświadczenie, Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Koordynatora Projektu, okazać dokumenty potwierdzające, iż doświadczenie i kompetencje nowego członka Personelu Wykonawcy, wskazanego przez Wykonawcę, spełniają wymagania określone w Umowie. Dokumenty te zostaną przedstawione przez Wykonawcę w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania.
 8. Zmiana w składzie personelu Wykonawcy nie będzie wymagała zgody Zamawiającego, o ile osoba mająca wejść w skład Zespołu wdrożeniowego Wykonawcy będzie posiadać wymagane doświadczenie i kwalifikacje przynajmniej takie same, jak określone w ust. 4 dla danego stanowiska.
 9. Zmiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani też nie wpłynie na terminy wykonania poszczególnych prac określonych harmonogramem.
 10. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - koordynacja i realizacja przedmiotu umowy, w szczególności: instalacja i wdrożenie ZSI, przeniesienie danych oraz szkolenie użytkowników.
 11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
 12. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 13 umowy. Nie złożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7

Udzielenie licencji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu:
 - a) niewyłącznej, odpłatnej licencji, której cena zawarta jest w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 4 ust. 1, na całe przedsiębiorstwo na korzystanie z Systemu na czas nieokreślony na następujących polach eksploatacji:
 - instalacja Systemu na komputerach,
 - stosowanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych pozostających pod kontrolą Zamawiającego,

- tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w systemie, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa autorskiego,
- trwale lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub części jakimikolwiek środkami lub w jakiegokolwiek formie w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień określonych w punktach powyżej.
 - b) licencji na Oprogramowanie Standardowe wymienione w załączniku nr 3 do SIWZ na polach eksploatacji oraz na warunkach kontraktowych producenta Oprogramowania Standardowego na czas nieokreślony. Cena licencji zawarta jest w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 4 ust. 1 umowy.
 - c) sublicencji na Bazę danych wymienioną w zał. nr 1 pkt 5 SIWZ na polach eksploatacji oraz na warunkach kontraktowych licencji producenta Bazy danych na czas nieokreślony/czas określony (min. 10 lat)*. Cena licencji zawarta jest w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 4 ust. 1 umowy.

(*niepotrzebne skreślić)

2. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy.
3. Jeżeli w celu wykonania Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji lub sublicencji na korzystanie z praw własności intelektualnej osób trzecich, dotyczących Dokumentacji lub Standardowego Oprogramowania osób trzecich, które mają być częścią Przedmiotu Umowy, warunki licencyjne Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przy zawarciu Umowy. Wykonawca oświadcza, iż jest właścicielem lub posiada licencję na korzystanie i sublicencjonowanie tych utworów w zakresie potrzebnym do wykonania Umowy lub że zapewni udzielenie takich licencji przez podmiot uprawniony.
4. W terminie 14 dni od daty udzielenia licencji na korzystanie z Systemu Wykonawca prześle Zamawiającemu certyfikat licencyjny wraz z nośnikiem, na którym utrwalony będzie System oraz dokumentacja użytkowa tego Systemu.
5. Licencja, o której mowa powyżej obejmuje wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług serwisu, o których mowa w § 10. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje.
6. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, Rezultatów Prac stworzonych przez osoby trzecie lub co do których majątkowe prawa autorskie przysługują osobom trzecim, Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji lub zapewnić udzielenie licencji do takiego Rezultatu Prac przez podmiot do tego uprawniony. Powyższa licencja będzie udzielona na takich samych warunkach jakie proponuje Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia Rezultatu Prac poinformuje Zamawiającego, czy dany Rezultat Prac objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu nazwę i siedzibę podmiotu jaki będzie udzielał licencji na dany Rezultat Prac oraz prześle Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich Rezultatów Prac.
8. Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację dotyczącą ZSI w momencie powiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru oraz każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, modyfikacji Dokumentacji – w terminie do 30 dni od dokonania takiej modyfikacji. Przekazanie przez Wykonawcę dokumentacji, o której mowa powyżej, jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, w tym Protokołu Odbioru Końcowego.
9. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych produktów dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.

§ 8

Sprawdzanie stanu wykonania umowy i odbiór usług

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ciągłego sprawdzania stanu wykonania Umowy i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji umowy po zakończeniu każdego z etapów określonych w harmonogramie, najpóźniej w dniu odbioru częściowego.
2. Odbiór Usług dotyczących wdrożenia Systemu:

- odbiór częściowy (etapy od I do III) i końcowy (etap IV) Usług nastąpi w terminach określonych w harmonogramie. Wykonawca będzie pisemnie zgłaszał gotowość do odbioru częściowego (odbior poszczególnych etapów) i gotowość do odbioru końcowego zamówienia. Odbiór nastąpi w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia, z wyjątkiem odbioru funkcjonalności modułów, na który Zamawiający może przeznaczyć okres 2 miesięcznych okresów eksploatacji ZSI.
- odbiór Usług będzie poprzedzony sprawdzeniem. Umowa i opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ określają, jakie testy są wymagane przez Zamawiającego dla odbioru Usług.
- z odbioru Usług zostanie sporządzony protokół podpisany przez Strony. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru jest Kierownik Projektu. Podpisany protokół odbioru wraz ze sprawozdaniem Wykonawcy zawierającym opis wykonanych prac będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury.
- w przypadku odmowy dokonania odbioru Usług przez Zamawiającego nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń oraz ewentualne terminy usunięcia wad/usterek (termin usunięcia wad/usterek nie może być krótszy niż 5 dni roboczych).
- w czasie odbioru końcowego przedmiotu zamówienia Wykonawca ma wykazać, że System spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” oraz w załączniku nr 2 „Wykaz modułów i opis funkcjonalności Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, a poszczególne moduły pracują tak jak to opisano w powyższych załącznikach.

§ 9

Rękojmia za wady i gwarancja jakości, usuwanie Wad

1. Okres obowiązywania gwarancji na Sprzęt wynosi miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru etapu II zamówienia.
 - 1.1. Naprawy gwarancyjne Sprzętu będą odbywały się w miejscu instalacji Sprzętu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia Wady, dokonanego zgodnie z procedurą opisaną w pkt 4, wynosi max. 24 h w przypadku serwerów oraz max. 72 h w przypadku pozostałego Sprzętu.
 - 1.2. W przypadku, jeżeli czas naprawy pozostałego Sprzętu przekroczy 72 h Wykonawca zapewni na czas naprawy Sprzęt spełniający te same parametry funkcjonalne, na cały czas naprawy.
 - 1.3. W przypadku, jeżeli naprawa Sprzętu nie będzie mogła być wykonana w miejscu instalacji Sprzętu Wykonawca ponosi koszty dostarczenia Sprzętu do punktu serwisowego, a następnie do siedziby Zamawiającego.
2. Okres obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie Osób Trzecich tj. Oprogramowanie bazodanowe i Oprogramowanie Standardowe wynosi **24 miesiące** licząc od dnia podpisania protokołu ich odbioru. Gwarancja na Oprogramowanie Osób Trzecich zostanie udzielona w zakresie i na zasadach stosowanych przez producentów tego oprogramowania.
3. Okres obowiązywania gwarancji na System wynosi **24 miesiące** licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego całości zamówienia.
 - 3.1. Gwarancja Systemu obejmuje naprawę wad różnych komponentów Systemu niezależnie od przyczyny ich powstania. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo wymianę całości lub części Systemu – wady mogą być naprawiane za pośrednictwem zdalnego dostępu oraz za pośrednictwem uzgodnionych środków komunikacji na odległość, w szczególności za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, środków komunikacji elektronicznej lub poprzez zdalny dostęp do sieci VPN Zamawiającego, pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawidłowość i terminowość świadczenia tych usług na rzecz Zamawiającego. W przypadku, gdy wady Systemu nie będą mogły być usunięte zdalnie Wykonawca zapewni wizyty specjalistów w Miejscu projektu – w takim przypadku Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wizytą.
4. Procedura zgłaszania Wad będzie przebiegała następująco:
 - a) zgłoszenie do Wykonawcy przez pracownika Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu Systemu, Oprogramowania Standardowego, Bazodanowego lub Sprzętu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:, telefonu: lub faxu: w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ w dni robocze. Zgłoszenia mogą być dokonywane przez wszystkich użytkowników Systemu. W zgłoszeniu Zamawiający zobowiązany

jest wskazać w szczególności: funkcjonalność, której dotyczy Wada, opis czynności, który doprowadził do ujawnienia Wady oraz określoną zgodnie z Umową kategorię Wady.

- b) Wykonawca, jeżeli posiada, udostępni Zamawiającemu również portal serwisowy, służący do dokonywania zgłoszeń Wad oraz do rejestrowania oraz obsługi tych zgłoszeń przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby portal serwisowy funkcjonował w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku (tj. w systemie pracy 24h/7/365).
 - c) Zgłoszenie otrzymuje numer, datę oraz czas rejestracji.
 - d) Po otrzymaniu Zgłoszenia Wady Wykonawca potwierdzi istnienie i kategorię Wady (Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny lub brak błędu) i przystąpi do Naprawy Wady.
5. Czas Reakcji - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.
6. Czas Naprawy - czas liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
7. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Wad w Systemie w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia, zgodnie z Czasami Reakcji i Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanych w ust. 8 poniżej.
8. Czas Reakcji wynosi:
- a) [...] godzin – w przypadku Błędu Krytycznego;
 - b) 24 godziny – w przypadku Błędu Niekrytycznego.
- i liczony jest od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do Wykonawcy.
9. Czas Naprawy wynosi:
- a) [...] godzin – w przypadku Błędu Krytycznego;
 - b) 3 dni robocze – w przypadku Błędu Niekrytycznego.
- i liczony jest od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do Wykonawcy.
10. Wskazane Czasy Naprawy nie dotyczą Oprogramowania Osób Trzecich, które będzie naprawiane zgodnie z czasami naprawy określonymi przez jego producentów.
11. Wada - każda niesprawność w działaniu Systemu. Wady mogą mieć charakter Błędu Krytycznego oraz Błędu Niekrytycznego.
12. Błąd Niekrytyczny – Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, nie powodując skutków opisanych dla Błędu Krytycznego.
13. Błąd Krytyczny – Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji Systemu.
14. Po dokonaniu naprawy Systemu Zamawiający potwierdzi poprawność naprawy gwarancyjnej/serwisowej lub przedstawi swoje zastrzeżenia.
15. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport, który będzie określał ilość Wad zgłoszonych w ostatnim miesiącu wraz z opisem ich kategorii. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia takiego raportu w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy stosownego żądania.
16. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy Wad w sposób eliminujący ryzyko utraty jakichkolwiek danych.
17. Okres gwarancji ulega przedłużeniu odpowiednio:
- a) w przypadku usunięcia Wad – o okres wykonywania naprawy,
 - b) w przypadku dokonania wymiany – o okres, na który udzielono gwarancji.

§ 10

Usługi Serwisowe

1. Naprawa wad Systemu odbywa się w ramach nieodpłatnej gwarancji, natomiast serwis obejmuje inne usługi informatyczne, o których mowa w ust. 2.
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy będzie świadczył Usługi Serwisowe, a w szczególności;
 - a) naprawa zdefiniowanych w umowie Wad Systemu w okresie pogwarancyjnym – zastosowanie mają przepisy określone w § 9 ust. od 4 do 16 umowy, z wyłączeniem ust. 10.
 - b) utrzymywanie dostępności (niezawodności działania) Systemu na określonym poziomie,

c) aktualizowanie systemu oraz dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa:

- dostarczanie i instalowanie przez Wykonawcę uaktualnienia Systemu w ramach jego wersji głównej, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania do Systemu nowych funkcjonalności lub zastąpienia istniejącej wersji Systemu nowszą wersją,
- aktualizowanie Systemu do zmieniających się przepisów prawa - Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w Systemie, jeśli konieczność takich zmian wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania w Systemie tych zmian w terminach wejścia w życie przepisów prawa,
- po zakończeniu instalacji powyższych aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu instrukcję obsługi Systemu lub aktualizację obecnej instrukcji wraz z uaktualnioną dokumentacją dotyczącą Systemu.

d) bieżące zarządzanie (administrowanie) systemem oraz konsultacje dotyczące bieżącego korzystania z systemu informatycznego przez Zamawiającego (usługa help desk):

- bieżące monitorowanie działania Systemu, w szczególności pod kątem występowania wad,
- zarządzanie kontami Użytkowników,
- konfigurowanie Systemu,
- zarządzanie siecią Zamawiającego, a także dbanie o bezpieczeństwo Systemu.
- świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi help desk, która obejmuje przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Systemu. Pytania dotyczące funkcjonowania oraz korzystania z Systemu mogą być składane przez pracowników Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail: / telefonu: / faxu: lub portalu serwisowego.
- Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zgłoszenie lub pytanie zadane przez pracowników Zamawiającego na bieżąco, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

e) aktualizowanie Systemu do zmieniających się regulacji wewnętrznych Zamawiającego - Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w Systemie, jeśli konieczność takich zmian wynika ze zmian w regulacjach wewnętrznych Zamawiającego/obiegu dokumentów. Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania w Systemie tych zmian w terminach obustronnie uzgodnionych przez strony w ramach dodatkowego wynagrodzenia rozliczanego na podstawie przepracowanej przez Wykonawcę liczby roboczogodzin.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Serwisowych w okresie: od dnia pozytywnego odbioru końcowego przedmiotu umowy tj. etapu IV zamówienia do dnia 30.06.2021.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej miejscem świadczenia Usług Serwisowych jest siedziba Zamawiającego lub lokalizacja Wykonawcy.
5. Wykonawca może świadczyć Usługi Serwisowe za pośrednictwem zdalnego dostępu oraz za pośrednictwem uzgodnionych środków komunikacji na odległość, w szczególności za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, środków komunikacji elektronicznej lub poprzez zdalny dostęp do sieci VPN Zamawiającego, pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawidłowość i terminowość świadczenia tych usług na rzecz Zamawiającego.
6. Z tytułu realizacji Usług Serwisowych Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego, ryczałtowego wynagrodzenia w wysokości [...] zł netto (słownie [...] złotych) za świadczenie Usług, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt a-d umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej będzie płatne w okresie świadczenia Usług Serwisowych, o którym mowa w ust. 3. W przypadku niepełnego miesiąca wynagrodzenie zostanie policzone proporcjonalnie w następujący sposób: podana w ofercie cena za miesiąc w

danym roku zostanie podzielona przez liczbę dni w danym miesiącu. Wynik zostanie pomnożony przez liczbę dni, w które będą świadczone Usługi Serwisowe.

8. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt e umowy w danym miesiącu kalendarzowym płatne będzie na podstawie wyceny dokonanej w sposób następujący: iloczyn liczby roboczogodzin, wskazanej w zaakceptowanym przez Zamawiającego zamówieniu na te usługi oraz stawki za 1 roboczogodzinę wynoszącej:

- w 2018 roku zł netto za 1 rbg,
- w 2019 roku zł netto za 1 rbg,
- w 2020 roku zł netto za 1 rbg,
- w 2021 roku zł netto za 1 rbg.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, ubezpieczenie

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej brutto tj. w kwocie zł w formie:
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie w ciągu 30 dni od daty odbioru końcowego wdrożenia Systemu (etap IV), po uznaniu przez Zamawiającego, że zamówienie zostało należyście wykonane i po ewentualnym rozliczeniu (czyli po ewentualnym potrąceniu naliczonych zgodnie z umową kar umownych oraz kosztów usunięcia szkód wyrządzonych Zamawiającemu przez Wykonawcę).
- 3) Wykonawca zobowiązuje się uzyskać i posiadać przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy polisę ubezpieczenia asekurującą zdarzenia szkodowe (w tym w szczególności powstałe na skutek nienależytego wykonania niniejszej Umowy), jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji Umowy, powodujące wyrządzenie szkody w dobrach i interesach prawnie chronionych Zamawiającego oraz osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kserokopię polisy ubezpieczeniowej, lub certyfikat wystawiony przez ubezpieczyciela, bądź inny dokument potwierdzający zawarcie przedmiotowej umowy ubezpieczenia na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie.

§ 12

Korzystanie z podwykonawców i zmiana stron umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz narzędziowym pozwalającym na zrealizowanie całości przedmiotu Umowy, jednakże w przypadku konieczności korzystania ze świadczeń jakichkolwiek podwykonawców, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o powierzeniu podwykonawcy realizacji części lub etapu Umowy. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców wbrew woli Zamawiającemu lub bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy i upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń, a w dalszej kolejności, wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Wykonawca zleci podwykonawcom następującą część zamówienia:
3. Wykonawca zapewni ustalenie w umowach z podwykonawcami takich zapisów, które będą zgodne z niniejszą umową i przedstawi projekty umów do akceptacji Zamawiającemu. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu projektu umowy z Podwykonawcą nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
4. Wykonawca w ciągu 3 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą dostarczy kopię umowy Zamawiającemu.
5. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy części zamówienia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy jak za własne działania lub zaniechania. W szczególności wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez podwykonawców zarówno zamawiającemu jak i osobom trzecim.
7. Do zasad powierzenia podwykonawcom robót lub czynności, o których mowa w ust. 1 stosuje się postanowienia art. 647¹ Kodeksu cywilnego.

8. Za wykonane przez podwykonawcę i odebrane przez Zamawiającego części zamówienia zapłaty dokonuje Wykonawca, w terminie i na zasadach określonych w umowie zawartej z podwykonawcą. Dokonanie przez Wykonawcę wszystkich należnych podwykonawcom płatności poświadczonych kopiami faktur i dowodów przelewu, jest warunkiem koniecznym do uruchomienia płatności wymienionej w § 4.
9. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.
10. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części lub całości Umowy podwykonawcy, za jakiegokolwiek zdarzenie spowodowane przez tego podwykonawcę, naruszające lub zagrażające naruszeniu informacji niejawnych odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi bezpośrednio Wykonawca.

§ 13

Opóźnienie Wykonawcy i kary umowne

1. Jeśli w toku wykonywania Umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym harmonogramem, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie powinno określać prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów oraz w następującej wysokości:
 - za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu zamówienia dot. wdrożenia Systemu licząc od dnia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 500,00 zł;
 - za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu kolejnych etapów zamówienia licząc od dnia określonego odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1-3 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 250,00 zł;
 - za każdy dzień opóźnienia w terminie usunięcia wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze (dot. Systemu i Sprzętu) oraz w okresie gwarancji (dot. Sprzętu) Wykonawca zapłaci karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek;
 - z tytułu nie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 6 ust. 10 umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5000,00 zł;
 - z tytułu nie spełnienia przez członków personelu Wykonawcy wymogu posiadania doświadczenia określonego w § 6 ust. 4 umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10 000,00 zł;
 - z tytułu nie posiadania przez Wykonawcę ubezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 3 umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5 000,00 zł;
 - z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia całkowitego brutto;
 - z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia całkowitego brutto, z zastrzeżeniem § 17 ust. 1.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do wysokości wynagrodzenia. Zasada powyższa dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar z należności Wykonawcy – w takim przypadku Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową na kwotę należnych kar umownych.
5. Zapłata kar umownych wynikających z faktu opóźnienia w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy.

6. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia, z różnych tytułów, naliczona jest więcej niż jedna kara.
7. Rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
8. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.
9. Jeżeli w ramach Umowy kary umowne naliczone zgodnie z niniejszą Umową osiągną kwotę limitu kar równą 50 % wynagrodzenia całkowitego brutto, wówczas Zamawiający będzie mógł w trybie natychmiastowym wypowiedzieć niniejszą Umowę.
10. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych w związku z realizacją umowy nie przekroczy 50 % wynagrodzenia całkowitego brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia.
11. W czasie całego okresu trwania umowy Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych za opóźnienia w usuwaniu Wad Systemu:
 - a. za niedotrzymanie przez Wykonawcę określonego w § 9 ust. 8 umowy Czasu Reakcji na zgłoszenia Wad od użytkowników w wysokości 25,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia podanego Czasu Reakcji;
 - b. za niedotrzymanie przez Wykonawcę określonego w § 9 ust. 9 umowy Czasu Naprawy:
 - w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia podanego Czasu Naprawy – w przypadku Błędu Krytycznego;
 - w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia podanego Czasu Naprawy – w przypadku Błędu Niekrytycznego;

§ 14

Prawa osób trzecich

1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Systemu, w tym Oprogramowania i innych wyników prac Wykonawcy, oraz wytworzonych przez niego Produktów, w tym Elementów Autorskich i Dokumentacji oraz z innych dóbr niematerialnych wskazanych w niniejszej Umowie, o ile będzie dokonywane zgodnie z postanowieniami Umowy, odpowiednimi warunkami licencyjnymi i dokumentacją techniczną Produktów:
 - 1) nie będzie naruszało przepisów prawa na dzień zawarcia umowy oraz praw osób trzecich w szczególności w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe lub innych praw osób trzecich,
 - 2) nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania wchodzących w zakres Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności oprogramowania systemowego, standardowego i użytkowego eksploatowanego przez Zamawiającego na dzień zawarcia Umowy lub nabytego podczas realizacji Umowy, jeżeli Wykonawca miał wiedzę lub Zamawiający poinformował go o powyższych warunkach lub miejscu ich udostępnienia na etapie składania oferty, bądź wykonywania analizy przedwdrożeniowej.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego odnośnie przedmiotu Umowy, w związku z nieprawdziwością oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego, od chwili zgłoszenia roszczenia oraz całkowite koszty odszkodowań w razie ich prawomocnego zasądzenia. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Strony nie będą podejmowały jakichkolwiek działań, które zmierzałyby do zawarcia ugody, lub mogłyby stanowić uznanie roszczeń osoby trzeciej, bez uprzednich uzgodnień z drugą Stroną. Wykonanie powyższych zobowiązań uzależnione jest od: a) niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zgłoszonych roszczeniach, nie później jednak niż 2 dni robocze od dnia, w którym Zamawiający uzyskał informacje o roszczeniach; b) udzielenia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji potrzebnych do skutecznej obrony przed zgłoszonym roszczeniem oraz współdziałania przez Zamawiającego z Wykonawcom w zakresie potrzebnym do obrony przed zgłoszonym roszczeniem.

3. Jeśli uzasadnione roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną Produktu lub jego części lub Oprogramowania zostanie zgłoszone (lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca jest uprawniony do niezwłocznego zmodyfikowania dotychczas przekazanych Zamawiającemu Rezultatów Prac, Produktów, Oprogramowania lub wymiany ich przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne, w sposób pozwalający na jego dalsze wykorzystywanie bez naruszenia praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, autorskie prawa majątkowe lub licencję na część dotkniętą naruszeniem. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Rezultatów Prac zgodnie z zasadami opisanymi umową i załącznikami i w ramach wynagrodzenia.
4. Jeśli żadna z opcji wymienionych w pkt 3 powyżej nie będzie możliwa do realizacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć niniejszą Umowę. W takim przypadku Wykonawca pokryje koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z ewentualnym naruszeniem praw osób trzecich, tj. koszty procesu, koszty zastępstwa procesowego oraz koszty zasądzonych odszkodowań, bez uszczerbku dla obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w § 13 umowy. Wykonawca zwróci ponadto Zamawiającemu wszelkie kwoty uzyskane od Zamawiającego tytułem wynagrodzenia za Produkt naruszający prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich, jednakże, w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy i niemożności korzystania z pozostałych dostarczonych przez Wykonawcę Produktów w rezultacie wskazanej w niniejszym ustępie wady prawnej określonego Produktu, Zamawiający będzie mógł żądać zwrotu całości Wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy do dnia rozwiązania Umowy. W odniesieniu do Oprogramowania Osób Trzecich tj. Oprogramowania Standardowego i bazodanowego oraz związanej z nim dokumentacji oraz innych produktów osób trzecich, w miejsce powyższych postanowień stosuje się określone w warunkach licencyjnych zasady postępowania w odniesieniu do roszczeń osób trzecich.

§ 15 Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej w innych celach niż wykonanie Umowy.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, o których mowa w ust. 1 powyżej pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.

§ 16 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający, jako administrator przetwarzający dane osobowe powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach (zbiorach) danych przetwarzanych w systemach informatycznych eksploatowanych w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy i w okresie wykonywania wdrożenia.
2. Wykonawca oświadcza, iż zna przepisy:
 - 2.1. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.),
 - 2.2. rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024),
 - 2.3. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych)

i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami oraz gwarantuje, że dostarczony przez niego ZSI spełnia wymagania w/w przepisów.

3. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca jest obowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do baz danych po jej przekazaniu przez Zamawiającego oraz komu są przekazywane, zwłaszcza, gdy przekazuje się je za pomocą urządzeń transmisji danych.
5. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby wyznaczone przez Wykonawcę i upoważnione do tego imiennie przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji ze strony Zamawiającego.
6. Strony Umowy prowadzą ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 17

Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu świadczenia Usług do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Umowy bez uzasadnionych przyczyn przez okres dłuższy niż 30 dni oraz nie kontynuuje prac mimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 2) Wykonawca przerwał wykonywanie Umowy i przerwa trwa dłużej niż 14 dni,
 - 3) pomimo uprzednich pisemnych dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje zamówienia zgodnie z Umową albo uporczywie lub w sposób rażący zaniedbuje zobowiązania umowne,
 - 4) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego.
3. Stronom Umowy przysługuje możliwość rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy:
 - 1) zostanie ogłoszona likwidacja lub upadłość strony lub egzekucja w stosunku do strony stała się bezskuteczna,
 - 2) strona zostanie skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwo związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - 3) strona utraci zdolność do czynności prawnych.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonania części Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy w trakcie realizacji zamówienia, w terminie do 7 dni roboczych od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy.

§ 18

Zmiany treści Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonywane z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów Prawa zamówień publicznych.
2. Dopuszczalne jest dokonywanie zmian Umowy o charakterze nieistotnym, przez co należy rozumieć zmiany nie odnoszące się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy i takich, które gdyby były znane w momencie wszczęcia procedury mającej na celu zawarcie niniejszej Umowy nie miałyby wpływu na udział większej ilości podmiotów zainteresowanych tą procedurą. W powyższym kontekście nie stanowi zmiany Umowy w

rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przykładowo: zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, zmiana osób pełniących funkcje kierownicze w ramach realizacji Umowy.

3. Określając warunki dokonania zmiany Umowy, sporządza się Protokół Konieczności i Protokół Negocjacji, biorąc pod uwagę w szczególności:
 - a) opis zmiany,
 - b) uzasadnienie zmiany,
 - c) koszt zmiany i sposób jego wyliczenia,
 - d) wpływ zmiany na wysokość wynagrodzenia,
 - e) czas wykonania zmiany,
 - f) wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.
4. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść zawartej Umowy, w tym w szczególności zmiana stawki podatku VAT od produktów i usług będących przedmiotem dostawy lub świadczenia usług ze strony Wykonawcy,
 - b) uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy, korzystna dla Zamawiającego,
 - c) zmiany w infrastrukturze Zamawiającego,
 - d) wynikające ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania i odbioru poszczególnych prac.
5. Dopuszcza się możliwość przedłużenia wyznaczonego terminu wykonania zamówienia w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wystąpienia problemów technicznych niezależnych od żadnej ze stron, których nie można było wcześniej przewidzieć, jeżeli ich rodzaj lub zakres, uniemożliwiają dotrzymanie pierwotnego terminu umownego; zakres i rodzaj zaistniałych problemów technicznych musi być spisany w formie protokołu i podpisany przez obie strony.
 - b) w przypadku opóźnień wynikających z powodu siły wyższej. Dla potrzeb umowy "siła wyższa" oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki.

W powyższych przypadkach możliwe będzie przedłużenie terminu wdrożenia Systemu, o czas rozwiązania problemów technicznych lub o czas działania siły wyższej. Przedłużenie terminu zakończenia procesu wdrażania Systemu w powyższych przypadkach nie będzie powodować zmiany ceny ofertowej ani naliczania przez Zamawiającego kar umownych z tego tytułu.

6. Określenie zasad waloryzacji wynagrodzenia wynikających z przepisów określonych w art. 142 ust. 5 pkt 1-3 ustawy Pzp (jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę):
 - w przypadku zmiany stawki podatku VAT – odpowiednio zmienia się wynagrodzenie Wykonawcy, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy,
 - w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie przepisów z dnia 10 października 2012 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – cena ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, jeżeli Wykonawca udowodni, że zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę, przy tych samych założeniach, przy których Wykonawca wyliczył ceny określone w umowie, wpłynęła na zmianę tych cen. W celu udowodnienia zmian cen Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić porównanie kalkulacji ceny z umowy i ceny, której zmiana wynika ze zmiany ww. przepisów prawa. Przedstawienie porównania kalkulacji cen musi w sposób nie budzący wątpliwości wykazywać wpływ zmiany przepisów prawa na wysokość ceny wykonywanej usługi w stosunku do ceny umownej. Do przedstawionego porównania kalkulacji Wykonawca jest zobowiązany przedstawić dowody potwierdzające

ponoszenie poszczególnych kosztów przy cenie z umowy oraz przy cenie wynikającej ze zmiany przepisów prawa.

- w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – cena ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli wykonawca udowodni, że powyższe zmiany przy tych samych założeniach, przy których wykonawca wyliczył ceny określone w umowie, wpłynęła na zmianę tych cen. W celu udowodnienia zmian cen Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić porównanie kalkulacji ceny z umowy i ceny, której zmiana wynika ze zmiany ww. przepisów prawa. Przedstawienie porównania kalkulacji cen musi w sposób nie budzący wątpliwości wykazywać wpływ zmiany przepisów prawa na wysokość ceny wykonywanej usługi w stosunku do ceny umownej. Do przedstawionego porównania kalkulacji Wykonawca jest zobowiązany przedstawić dowody potwierdzające ponoszenie poszczególnych kosztów przy cenie z umowy oraz przy cenie wynikającej ze zmiany przepisów prawa.

7. Strony ustalają, iż strona występująca o zmianę Umowy na piśmie przedstawia powód oraz uzasadnienie dla zmiany. Druga strona w terminie 7 dni przedstawia swoje stanowisko.

§ 19

Prawo opcji

Niniejsze zamówienie jest zamówieniem z prawem opcji:

1. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy dostawy dodatkowego modułu do zarządzania wspólnotami mieszkaniowymi z następującymi funkcjami: możliwość przygotowania sprawozdań wspólnot mieszkaniowych, planu gospodarczego oraz pełnej dokumentacji na zebranie wspólnoty, rozliczanie kosztów i przychodów, rozliczanie i naliczanie opłat czynszowych, w tym dowolnych składników za użytkowanie lokali, ewidencja danych o mieszkańcach, budynkach, ewidencja wpłat na fundusz remontowy, rozliczanie dodatków mieszkaniowych. Ilość obsługiwanych przez moduł wspólnot mieszkaniowych w formie odrębnych ksiąg rachunkowych nie może być ograniczona. Ilość obsługiwanych wspólnot (ksiąg finansowych) nie będzie podlegać osobnemu licencjonowaniu (opłatom licencyjnym).
2. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje zakup dodatkowych licencji (np. w przypadku utworzenia nowego stanowiska pracy lub przyjęcia nowego pracownika) w ilości do 5 szt.
3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w czasie całego okresu trwania umowy tj. do dnia 30.06.2021.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego. Do licencji na System, Bazę danych i na Oprogramowanie Standardowe stosuje się przepisy prawa autorskiego.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany w niniejszej umowie na warunkach określonych w umowie. Zmiana umowy dopuszczalna jest również, gdy wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Kwestie sporne będzie rozpatrywał właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 3 egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne

Nr 2 – Wykaz modułów i opis funkcjonalności Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Nr 3 – Opis i wykaz sprzętu komputerowego

Nr 4 – Harmonogram wdrożenia