

Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne**1. Kod CPV dla przedmiotowego zamówienia:**

72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania
80533100-0 – Usługi szkolenia komputerowego
48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48610000-7 – Systemy baz danych
30213000-5 – Komputery osobiste
48822000-6 – Serwery komputerowe

2. Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa, instalacja, wdrożenie wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, zgodnie z pkt 7 niniejszego załącznika, umową i SIWZ, Zintegrowanego Systemu Informatycznego (zwanym dalej: ZSI lub Systemem) oraz obsługą powdrożeniową wraz z zakupem licencji bezterminowych dla użytkowników ZSI. Obszar wdrożenia obejmuje wszystkie jednostki operacyjne przedsiębiorstwa tj:

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji,
- Zakład Usług Porządkowych i Robót Drogowych,
- Zakład Zarządzania Nieruchomościami,
- Dział Księgowość,
- Dział Kadry i płace,
- Zarząd.

System będzie obejmował również platformę wymiany informacji z klientami tj. Internetowe Biuro Obsługi Klienta zwane dalej „i-BOK”, (platforma www, platforma dostosowana również do urządzeń mobilnych) oraz elektroniczny system obiegu dokumentów dla całej firmy.

Przewiduje się 65 użytkowników ZSI, w tym 3 użytkowników do zdalnego odczytu wodomierzy.

3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1) Wykonania analizy przedwdrożeniowej i sporządzenia Projektu wdrożenia wraz z harmonogramem wdrożenia.

Analizę przedwdrożeniową należy wykonać w oparciu o przedstawione założenia funkcjonalne i określenie funkcjonalności, które:

- a) w chwili rozpoczęcia analizy istnieją już w ZSI oferowanym przez Wykonawcę,
- b) w chwili rozpoczęcia analizy nie funkcjonują w ZSI oferowanym przez Wykonawcę, ale możliwe jest ich dodanie przed zakończeniem procesu wdrożenia,

Szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych ZSI stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.

2) Określenia w uzgodnieniu z Zamawiającym ilości licencji niezbędnych Zamawiającemu do pracy w ZSI w oparciu o ilość licencji wykorzystywanych obecnie (tj. 50 licencji na moduły), przy czym ilość równocześnie pracujących w ZSI użytkowników nie może być mniejsza niż 40 (nie uwzględniając 65 licencji do Systemu obiegu dokumentów).

3) Opracowania harmonogramu wdrożenia zawierającego:

- a) określenie terminów dostawy i instalacji Sprzętu wraz z przeniesieniem danych użytkowników,
- b) określenie terminów wdrożenia poszczególnych modułów wchodzących w skład oferowanego przez Wykonawcę ZSI,
- c) określenie terminów dodania brakujących funkcjonalności w ZSI,
- d) określenie terminów instalacji oprogramowania na serwerach Zamawiającego,
- e) określenie terminów przeniesienia istniejących danych w podziale na poszczególne moduły funkcjonalne,
- f) określenie terminów przeprowadzenia szkoleń użytkowników Zamawiającego w zakresie obsługi i administracji ZSI oraz eksploatacji systemu bazy danych ZSI i Oprogramowania Standardowego.
- g) określenie terminu zakończenia wdrożenia.

4) Przeprowadzenie wdrożenia ZSI w taki sposób, aby po przeniesieniu danych z dotychczas eksploatowanych systemów informatycznych praca odbywała się tylko w nowym ZSI. W okresie od 01.01.2018. do 31.03.2018. (3 miesiące) praca będzie odbywała się na obydwu systemach tj. starym i nowym. Od dnia 01.04.2018. Zamawiający planuje pracę tylko w nowym ZSI.

4. Ogólne wymagania funkcjonalne, techniczne i dotyczące bezpieczeństwa.

- 1) Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej wspólnej dla wszystkich modułów aplikacyjnych bazie danych źródłowych.
- 2) Dane mają być wprowadzane tylko jeden raz w wybranym module ZSI i dostępne w tych pozostałych modułach, w których są one niezbędne dla realizacji założonych funkcjonalności.
- 3) Dane wprowadzone do systemu powinny być w nim widoczne natychmiast, bez konieczności wykonywania dodatkowych czynności związanych z ich zapisywaniem czy przetwarzaniem.
- 4) ZSI musi umożliwiać korzystanie z danych historycznych bezpośrednio z poziomu użytkownika aplikacji.
- 5) System musi być wyposażony w polskojęzyczny interfejs (wszystkie komunikaty, menu, raporty, pomoc kontekstowa, okna do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje dla użytkownika i inne).
- 6) Okna prezentujące dane w postaci tabelarycznej muszą być wyposażone w funkcjonalności sortowania według wybranych kolumn oraz zakładania przez użytkownika filtra wyświetlanej zawartości.
- 7) ZSI musi zapewniać możliwość weryfikacji i kontroli wprowadzanych danych poprzez system podpowiedzi, pól wymaganych, kontrolę formatu wprowadzanych do niego danych itp.
- 8) System musi zapewniać możliwość korzystania z możliwego do modyfikacji przez zamawiającego, wspólnego dla wszystkich modułów systemu słowników takich jak: ulice, budynki, budowle, nieruchomości, obiekty rozliczeniowe, liczniki, płatnicy, banki, konta, komórki organizacyjne, jednostki miary itp.
- 9) Wszelkie modyfikacje pól tabel bazy danych w zakresie np. dodawania nowych składników czynszowych, pól słownikowych itp. powinny być dostępne dla uprawnionych użytkowników Zamawiającego bezpośrednio z poziomu ZSI i być widoczne w systemie w zakresie doboru danych, tworzenia wydruków itp.
- 10) Przechodzenie pomiędzy poszczególnymi modułami ZSI nie może wymagać od użytkownika wylogowywania i ponownego logowania się do systemu.
- 11) System musi zawierać wbudowane standardowe raporty oraz umożliwiać tworzenie raportów przez użytkownika (poprzez wbudowany – dostarczony wraz z ZSI generator raportów) z możliwością ustalania dostępu odczytu/modyfikacji poszczególnych raportów na poziomie użytkowników.
- 12) System musi umożliwiać eksport wszelkich zestawień, sprawozdań czy raportów do formatów plików programów: arkusz kalkulacyjny i edytor tekstu oraz do formatu nieedytowalnego np. pdf.
- 13) System musi umożliwiać automatyczne generowanie sprawozdań wymaganych przepisami, w formacie dokumentów wymaganych przez instytucje zewnętrzne (Urząd Skarbowy (m.in. „jednolity plik kontrolny”), ZUS, Urząd Statystyczny, sprawozdania dla budżetu Jednostek Samorządu Terytorialnego, Skarbu Państwa), a w obszarach dopuszczonych przez organy państwowe – także w postaci e-deklaracji.
- 14) System musi zapewniać wymianę danych z aplikacjami zewnętrznymi (np. „Płatnik”, Home banking – systemy bankowe Zamawiającego, Urząd Skarbowy).
- 15) W przypadku konieczności dostosowania Systemu Wykonawcy do systemu bankowego, z którego obecnie korzysta Zamawiający (tj. z banku PKO BP S.A.) Wykonawca dokona odpowiednich zmian w dostarczonym ZSI w ramach zawartej umowy i poniesie wszelkie koszty z tym związane.
- 16) Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku zmiany banku prowadzącego obsługę Zamawiającego, do podłączenia ZSI do systemu nowego banku w ramach zawartej umowy i poniesie wszelkie koszty z tym związane.
- 17) System musi umożliwiać bezproblemową zmianę na walutę Euro, w przypadku przystąpienia Polski do unii monetarnej.
- 18) Wykonawca wraz z ZSI musi dostarczyć pełną dokumentację Systemu określoną w § 1 ust. 17 umowy, w tym podręcznik użytkownika i administratora w formie elektronicznej (dla każdego użytkownika i administratora) i papierowej (5 egz.), w jęz. polskim.
- 19) System musi być systematycznie aktualizowany, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa oraz rozwojem produktów Wykonawcy.
- 20) ZSI ma pracować w technologii Klient-Serwer z możliwością równoczesnego korzystania z bazy danych przez wielu użytkowników, w tym użytkowników pracujących poza siedzibą firmy.
- 21) ZSI powinien opierać się o jedną wspólną dla wszystkich modułów relacyjną bazę danych, wykorzystującą język SQL, zapewniającą możliwość archiwizacji modułowej i pełny wielodostęp.
- 22) Zamawiający musi mieć pełen dostęp do informacji przechowywanych w bazie danych.
- 23) Interfejs użytkownika musi umożliwiać pracę w systemie operacyjnym Microsoft Windows 7 i 10, w wersji 32-bitowej i 64-bitowej, gwarantując wygodne wprowadzanie danych i przejrzystą prezentację danych na ekranie.

- 24) Silnik bazy danych systemu musi pracować w systemie Windows Serwer 2016 z wykorzystaniem funkcjonalności systemu 64-bitowego i możliwością instalacji i uruchomienia w środowisku wirtualnym Hyper - V.
- 25) Zarówno silnik bazy danych, moduły ZSI zainstalowane na serwerze, jak i oprogramowanie klienta zainstalowane na stanowiskach użytkowników, musi mieć możliwość rozłożenia obciążenia pracą na kilka procesorów (w wypadku stanowisk wieloprocessorowych).
- 26) System musi umożliwiać wykonywanie wydruków na dowolnym urządzeniu drukującym zainstalowanym w środowisku Windows.
- 27) System musi mieć możliwość instalacji i uruchomienia na serwerze Windows Serwer 2016 (lub równoważnym) z wykorzystaniem funkcjonalności systemu 64-bitowego, w środowisku wirtualnym Hyper-V, oraz umożliwiać pracę z wykorzystaniem usług serwera terminali.
- 28) ZSI musi spełniać aktualnie obowiązujące wymogi polskiego prawa (ustawa o rachunkowości i rozliczeniach podatkowych oraz ustawy i rozporządzenia dotyczące ochrony danych osobowych i warunków technicznych, jakie muszą spełniać urządzenia i systemy informatyczne przetwarzające dane osobowe).
- 29) Dostęp do systemu powinien być możliwy jedynie po podaniu loginu i hasła użytkownika.
- 30) System musi rejestrować operacje wykonywane przez użytkownika z uwzględnieniem typu wykonanej operacji (dodanie, modyfikacja, usunięcie), daty oraz czasu wykonania operacji w dzienniku operacji, którego szczegółowość powinna być konfigurowana przez administratora systemu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 31) ZSI musi posiadać moduł zarządzający uprawnieniami użytkowników z dokładnością do poszczególnych modułów / funkcji / typu wykonywanej operacji.
- 32) System musi być wyposażony w funkcję wykonywania kopii danych zawartych w bazie danych oraz ich odtworzenia w momencie awarii.
- 33) System musi posiadać wbudowane mechanizmy utrzymania spójności danych na wypadek awarii zasilania, awarii sprzętu lub utraty łączności z serwerem, na którym zainstalowana będzie baza danych (obsługa transakcji).
- 34) System musi posiadać zabezpieczenie przed modyfikacją/usunięciem danych zatwierdzonych jako poprawne (zaksięgowanych, zawartych w zamkniętych okresach rozliczeniowych itp).

5. Opis Oprogramowania Bazodanowego.

Oferowana przez Wykonawcę baza danych musi zapewnić bezpieczne przechowywanie danych z działalności przedsiębiorstwa oraz dostęp do nich z poziomu poszczególnych modułów.

Zamawiający obecnie korzysta z bazy danych SQL SERVER 2008, na którym znajduje się również baza programu Płatnik. W ramach zamówienia Wykonawca będzie musiał przenieść dane i zapewnić działanie programów na proponowanej przez siebie bazie, w tym również programu Płatnik, który ma być obsługiwany przez program bazodanowy.

Licencja na bazę danych ma być bezterminowa i pozwalać na jednoczesną pracę wszystkich osób (należy uwzględnić max. 65 osób). Zamawiający dopuszcza licencję terminową na okres min. 10 lat licząc od dnia zainstalowania bazy danych (w cenie oferty należy skalkulować wszystkie koszty jakie będzie musiał ponieść Zamawiający w tym okresie). Ilość licencji dla użytkowników sieciowego systemu operacyjnego oraz bazy danych w żaden sposób nie może ograniczać możliwości sprawnego i wydajnego użytkownika ZSI.

W ramach dostarczonych licencji muszą być dostępne narzędzia do integracji z aplikacjami zewnętrznymi. Należy uwzględnić licencję bazy danych oraz inne wynikające z potrzeb środowiska pracy, w tym niezbędne do pracy zdalnej z wymaganą wydajnością. Zamawiający będzie domniemywał, że wszelkie licencje nie wymienione wyraźnie w ofercie są zawarte w cenie ofertowej.

Zamówienie obejmuje:

dostawę, instalację i konfigurację systemu bazy danych, na której pracował będzie ZSI wraz z wszelkim niezbędnym do uruchomienia całego systemu oprogramowaniem i zakupem licencji bezterminowych dla użytkowników (dopuszcza się licencję terminową na okres min. 10 lat).

6. Prawo opcji.

Niniejsze zamówienie jest zamówieniem z prawem opcji:

- 1) W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy dostawy dodatkowego modułu do zarządzania wspólnotami mieszkaniowymi z następującymi funkcjami: możliwość przygotowania sprawozdań wspólnot mieszkaniowych, planu gospodarczego oraz pełnej dokumentacji na zebranie wspólnoty, rozliczanie kosztów i przychodów, rozliczanie i naliczanie opłat czynszowych, w tym dowolnych składników za użytkowanie lokali, ewidencja danych o mieszkańcach, budynkach, ewidencja wpłat na fundusz remontowy, rozliczanie dodatków mieszkaniowych. Ilość obsługiwanych przez moduł wspólnot mieszkaniowych w formie odrębnych ksiąg rachunkowych nie może być ograniczona. Ilość obsługiwanych wspólnot (ksiąg finansowych) nie będzie podlegać osobnemu licencjonowaniu (opłatom licencyjnym).

- 2) W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje zakup dodatkowych licencji (np. w przypadku utworzenia nowego stanowiska pracy lub przyjęcia nowego pracownika) w ilości do 5 szt.
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w czasie całego okresu trwania umowy tj. do dnia 30.06.2021.

7. Metodologia wdrażania.

Wdrożenie i uruchomienie Systemu będzie obejmowało:

1) Dokonanie analizy przedwdrozeniowej i sporządzenie Projektu wdrożenia wraz z harmonogramem zawierającym co najmniej:

- zakres przeniesienia danych z dotychczasowych programów,
- zakresu integracji wdrażanego systemu z innymi programami użytkowymi przez Zamawiającego tj. Płatnik, system bankowy,
- założenia parametryzacji systemu, sugestie dotyczące zmian organizacyjnych, które umożliwią lepsze wykorzystanie funkcjonalności systemu, ustalenie ścieżek elektronicznego obiegu dokumentów, wspólne ustalenie zestawień, raportów, analiz, których lista zostanie dołączona do harmonogramu,
- użytkowników Systemu wytypowanych do szkoleń z zakresu poszczególnych modułów ZSI i Oprogramowania Standardowego,
- terminy szkoleń z zakresu poszczególnych modułów,
- harmonogramu realizacji całości przedmiotu zamówienia.

Projekt wdrożenia zawierający powyższe informacje zostanie sporządzony przez Wykonawcę w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy. Projekt wdrożenia musi być zaakceptowany przez Zamawiającego, który ma prawo do zgłoszenia pisemnie do Kierownika Projektu swoich uwag i zastrzeżeń w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania Projektu wdrożenia. Wykonawca ma obowiązek poprawienia Projektu zgodnie z sugestiami Zamawiającego. Po akceptacji Projektu wdrożenia przez Zamawiającego zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez obie strony.

Projekt wdrożenia Wykonawca dostarczy w wersji papierowej (1 egz.) oraz elektronicznej (1 egz.).

2) instalację sprzętu komputerowego potrzebnego do sprawnego działania Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z Oprogramowaniem Standardowym:

Wykonawca zakupi i zainstaluje sprzęt komputerowy oraz potrzebne Oprogramowanie Standardowe zgodnie ze złożoną ofertą. W ramach umowy Wykonawca przenieś również ze stacji roboczych (komputerów klienckich) dane użytkowników oraz używane przez nich programy (m.in. wszystkie dokumenty, programy pocztowe, historię przeglądarek, zakładki i ustawienia, wszelkie skróty, udostępniane dyski i foldery). Wykonawca podłączy i skonfiguruje wszelkie urządzenia peryferyjne. Powyższe czynności i prace zostaną wykonane równocześnie z instalacją sprzętu.

Całość sieci firmowej z nowymi serwerami i komputerami powinna zostać uruchomiona w domenie. Konfiguracja poszczególnych komputerów, kont i użytkowników do uzgodnienia z Zamawiającym, łącznie z komputerami istniejącymi w firmie z zachowaniem obecnie istniejących połączeń sieciowych, katalogów wymiany i dostępem do plików.

Wykonawca będzie zobowiązany do połączenia w jedną sieć obsługującą ZSI zarówno dostarczonego w ramach umowy sprzętu jak i sprzętu już posiadanego przez Zamawiającego. Do ZSI Wykonawca włączy również stacje robocze, na których jest zainstalowane oprogramowanie SMERF i FORSA z firmy ApiLink sp. z o.o.

Sprawdzenie prawidłowości wykonania tego etapu zamówienia będzie polegało na sprawdzeniu czy zainstalowany sprzęt i Oprogramowanie Standardowe posiadają wymagane przez Zamawiającego parametry (minimalne parametry zostały określone w załączniku nr 3 do SIWZ) oraz czy działają sprawnie, zgodnie z przeznaczeniem.

3) instalację Systemu oraz Bazy danych:

- instalacja Systemu i bazy danych na serwerze i na stanowiskach,
- zakładanie kont użytkowników, rejestracja użytkowników, nadawanie uprawnień,
- po dokonaniu instalacji Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające poprawność działania Systemu. Wyniki testów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu.

4) konwersję danych z dotychczas eksploatowanych przez zamawiającego programów – przed wdrożeniem Systemu Wykonawca pobierze dane do konwersji

Przeniesienie danych (w tym dane archiwalne) z systemów obecnie eksploatowanych w PK Pegimek Sp. z o.o. za okres od 01.01.2010 r. do bazy danych ZSI z możliwością dostępu do nich z poziomu użytkownika. Wszystkie

czynności związane z przeniesieniem danych - przygotowanie eksportu danych z eksploatowanych w PK Pegimek Sp. z o.o. systemów i ich import do ZSI przeprowadzone muszą zostać przez Wykonawcę.

Wykonanie konwersji danych składa się z następujących etapów:

- ustalenie zakresu konwersji

- ustalenie procedury weryfikacji i poprawności konwersji:

procedura weryfikacji poprawności konwersji może składać się z następujących działań:

- o wykonanie raportów przez użytkowników z Systemu i porównanie z raportami z dotychczasowych systemów;
- o wykonanie zapytań do bazy zwracających określone wartości i porównanie z danymi z pliku;
- o przeglądanie danych na ekranach Systemu i porównanie z danymi uzyskiwanymi z dotychczasowych systemów.

Dla każdego z modułów procedura weryfikacji może przebiegać w odmienny sposób z uwagi na różny charakter danych.

- sprawdzenie poprawności danych – będzie polegać na sprawdzeniu zgodności dostarczonych przez Zamawiającego plików z ustalonym przez strony formatem. Wykonawca nie sprawdza zawartości merytorycznej tych plików i nie bierze odpowiedzialności za zgodność dostarczonych danych z zawartością eksploatowanych przez Zamawiającego systemów.

- wgranie danych do bazy produkcyjnej,

- zasilenie systemu przeniesionymi danymi,

- dokonanie konwersji danych jednorazowo, bezpośrednio przed wdrożeniem Systemu.

Zamawiający wymaga przeniesienia wszystkich danych z obecnie używanych systemów do nowego ZSI, tak, aby po zakończeniu całości wdrożenia Zamawiający miał do nich dostęp.

Wykonawca przeniesie dane z następujących programów/systemów:

- TP-Media z firmy Logic Synergy sp. z o.o.
- KOMAX z firmy DATA-COMP – dane kadrowo-płacowe
- System płace {DPMI} wersja 8.608 (DOS) z firmy Unisoft sp. z o.o.

5) nadzór nad wdrażaniem tj. parametryzację systemu, konsultacje i szkolenia użytkowników i administratorów:

Przez nadzór nad wdrażaniem rozumie się parametryzację systemu (modułów), szkolenia użytkowników i administratorów, udzielanie wyjaśnień i odpowiedzi w zakresie użytkowania Systemu. Nadzór ten będzie pełniony przez pracowników Wykonawcy w Miejscu Projektu, w miarę postępu prac wdrożeniowych i wg potrzeb Zamawiającego. W niektórych przypadkach jeżeli będzie taka możliwość i Zamawiający wyrazi zgodę nadzór może być pełniony zdalnie. Prace wdrożeniowe w Miejscu Projektu w okresie nadzoru nad wdrażaniem Systemu będą umawiane w formie faksu lub w formie elektronicznej.

➤ zobowiązania Wykonawcy:

- przeszkolenie pracowników zamawiającego w zakresie obsługi systemu w stopniu pozwalającym na płynną obsługę systemu z zakresu obsługiwanych przez nich zagadnień. Zakres szkolenia będzie zależał od zajmowanego stanowiska oraz od nadanych uprawnień.

- sporządzenie instrukcji użytkownika,

- wykonawca zapewni wykwalifikowanych pracowników do przeprowadzania szkoleń i wdrażania systemu. W czasie wdrażania systemu wykonawca zapewni nadzór nad procesem poprzez wizyty specjalistów w miejscu wdrażania w ilości dostosowanej do potrzeb zamawiającego i zaawansowania prac wdrożeniowych.

- wykonawca powoła Kierownika Projektu, który będzie odpowiedzialny za organizację prac wdrożeniowych, sprawny przepływ informacji pomiędzy wykonawcą a zamawiającym i terminowe wykonanie poszczególnych etapów wdrożenia.

Zamawiający wymaga, aby osoby wchodzące w skład Zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 3 umowy posiadały następujące doświadczenie:

- a) Kierownik projektu – osoba posiadająca doświadczenie: min. 5 lat pracy przy wdrażaniu oferowanego ZSI;
- b) członkowie personelu Wykonawcy, o których mowa w ust. 3 pkt b) i c) – osoby posiadające doświadczenie: min. 3 lata pracy przy wdrażaniu oferowanego ZSI.

➤ zobowiązania Zamawiającego:

- oddelegowanie pracowników do udziału we wdrażaniu systemu i odpowiedzialnych za przygotowanie niezbędnych danych,

- zapewnienie właściwych warunków organizacyjnych dla wykonawcy,

- bieżąca kontrola dokumentów otrzymanych w wyniku przetwarzania danych,

- merytoryczna kontrola przetwarzanych danych,

- wyznaczenie Koordynatora, który będzie odpowiedzialny za sprawne i terminowe wykonywanie prac po stronie Zamawiającego,
- wspólne zdefiniowanie wymaganych raportów i zestawień, których lista i opis zostaną dołączone do Projektu wdrożenia.

Szkolenie użytkowników i administratorów Systemu:

- a) szkolenia będą odbywały się zgodnie z planem szkoleń przedstawionym w Projekcie wdrożenia. Zamawiający przedstawi listę użytkowników i administratorów Systemu wytypowanych do szkoleń z zakresu poszczególnych modułów;
- b) dzień szkoleniowy będzie trwał min. 5 godzin zegarowych;
- c) szkolenie podstawowe dotyczące ZSI będzie trwało min. 3 dni szkoleniowe;
- d) szkolenie będzie przeprowadzane indywidualnie z każdym użytkownikiem Systemu przy jego stanowisku pracy;
- e) szkolenie dotyczące Oprogramowania Standardowego odbędzie się bezpośrednio po zainstalowaniu sprzętu i przeniesieniu danych użytkownika;
- f) Wykonawca dostarczy przed szkoleniem jedną kopię materiałów szkoleniowych, dla każdego uczestnika szkolenia.

6) uruchomienie systemu i weryfikacja danych przez użytkowników, optymalizacja obiegu dokumentów:

- w cenie ofertowej Wykonawca uwzględni zapewnienie asysty personalnej w Miejscu projektu przy przetworzeniu każdego miesiąca w okresie wdrożenia tj. do dnia 30.06.2018.

7) testowanie systemu, przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej.

- ❖ Za zakończenie wykonania przedmiotu zamówienia w części dotyczącej wdrożenia ZSI będzie uważać się wdrożenie całości Systemu wraz z wykonaniem wszystkich dostaw i usług opisanych w pkt 7 niniejszego załącznika oraz w Projekcie wdrożenia oraz dostarczenie kompletnej Dokumentacji (określonej w § 1 ust. 17 umowy) oraz kart gwarancyjnych i instrukcji obsługi dla dostarczonego Sprzętu. Odbiory częściowe będą odbywały się po zakończeniu poszczególnych etapów zamówienia.
- ❖ Termin realizacji przedmiotu zamówienia w części dotyczącej wdrożenia ZSI ustala się na dzień **30.06.2018**. Terminy realizacji poszczególnych etapów zgodnie z umową.